

Aviso de Privacidad

“Préstamo Express”

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es 01 de Enero de 2013.

De acuerdo a dispuesto en la Legislación Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la **Empresa Organización Treviño S. A. de C.V.**, con nombre comercial **“Préstamo Express”**, con domicilio en Ave. Sendero Divisorio #130, Zona Centro, en Escobedo, Nuevo León, C. P. 66050, se obliga a que la información proveniente de datos personales de sus clientes y proveedores se tratara de **forma confidencial**.

“Préstamo Express” para la realización de sus transacciones Comerciales y su Objeto Social requerirá de sus clientes y/o proveedores los datos personales siguientes:

- Nombre.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Registro Federal de Causantes
- Folio Credencial para Votar
- Correo Electrónico

Estos datos personales serán utilizados por “Préstamo Express” para la finalidad siguiente:

- Ejecución de actos comerciales relacionados al objeto de casa de empeño, realización y contratación de operaciones de mutuo con interés con o sin garantía prendaria, conforme a los términos y condiciones de acuerdo al contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o proveedores.
- Evaluación de la calidad del servicio brindado a nuestros clientes y/o proveedores.
- Realización de estudios internos, estadísticos y hábitos de consumo.
- Cumplimiento de requerimientos por autoridades de carácter legal.
- Informar sobre cambios y promociones de nuestros productos y servicios.

El titular de los datos personales en todo tiempo podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al consentimiento otorgado a “Préstamo Express”, para el tratamiento de los datos personales de sus clientes y proveedores, con la finalidad de que “Préstamo Express” cese del uso de los mismos, así mismo, restringir el uso o publicidad de la información. Para esto es necesario que el titular de los datos personales solicite por escrito dirigido al Departamento Legal de “Préstamo Express” en la sucursal en donde se le otorga el servicio o en las oficinas ubicadas en Ave. Sendero Divisorio #130, Zona Centro, en Escobedo, Nuevo León, C. P. 66050 email: atención@prestamoexpress.com.mx

La empresa **“Préstamo Express”**, tendrá un plazo de 20-veinte días hábiles máximo para atender su solicitud e informar al solicitante sobre la procedencia de la solicitud a través de correo electrónico.

La solicitud del titular de los datos personales mencionada contendrá la siguiente información:

- El nombre, domicilio del titular de los datos personales y una dirección de correo electrónico para informarle sobre su solicitud.
- Instrucción por parte del titular de los datos personales del derecho de ARCO (de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que desees solicitar.
- La descripción verídica de los datos personales de los cuales se busca ejercer alguno de sus derechos de ARCO.
- La sucursal de **“Préstamo Express”**, donde el titular de los datos personales proporcione su información.
- A la petición o solicitud deberá anexarse los siguientes documentos en copia fotostática de los siguientes documentos, en el caso de identificación, será una a elegir:
 - Credencial Para Votar
 - Cartilla del servicio Militar Nacional.
 - Cédula profesional.
 - Pasaporte.
 - Boleta de empeño que vincule al titular de los datos personales con **“Préstamo Express”**

“Préstamo Express” manifiesta que en caso de que el titular de los datos personales no pudiera venir personalmente, deberá exhibir o presentar los documentos idóneos con el fin de acreditar la identidad y la personalidad (mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos) de su representante legal.

“Préstamo Express” será responsable del tratamiento de los datos personales que el cliente y/o proveedor haya proporcionado. En el caso de que el titular de los datos personales tenga dudas y/o comentarios sobre el tratamiento de sus datos personales, éste tendrá el derecho de poder localizar al titular del departamento legal de **“Préstamo Express”** en las oficinas ubicadas en Ave. Sendero Divisorio #130, Zona Centro, en Escobedo, Nuevo León, C. P. 66050, o por vía correo electrónico a la dirección: atención@prestamoexpress.com.mx

“Préstamo Express” no compartirá los datos personales proporcionados por sus clientes y/o Proveedores con terceros, por lo tanto **“Préstamo Express”** no efectuará transferencias de datos personales a otras empresas o instituciones o a terceras personas sin el consentimiento del titular de los datos personales.

“Préstamo Express” no recabará y/o almacenará de sus clientes y/o proveedores datos personales sensibles como: creencias religiosas, filosóficas o morales, estado de salud, información genética, afiliación sindical, opinión, política, preferencia sexual. “Préstamo Express” solo solicitará y recabará de sus clientes datos personales sensibles como: raza y origen étnico para efectos estadísticos. “Préstamo Express” solo requerirá los datos personales anteriormente mencionados y se utilizarán sólo para los fines indicados al inicio de este documento.

Para el caso de que el titular considere que la protección de sus datos personales hayan sido lesionado o presuma que en el tratamiento de sus datos existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, el titular podrá hacer valer en la vía correspondiente la protección de tus derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

“Préstamo Express” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Las modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en anuncios visibles en nuestras sucursales (ii) en la página de internet: atención@prestamoexpress.com.mx